

## Politika kvaliteta Laboratorije

Laboratorija Rafinerija nafte AD Beograd bavi se preko trideset godina ispitivanjem maziva i ostalih fluida za primenu u motorima i industriji. Primarni cilj laboratorije u oblasti kvaliteta je postizanje potpunog zadovoljstva korisnika usluga uz stalno povećanje efikasnosti i efektivnosti poslovanja kompletne laboratorije.

Rukovodstvo laboratorije je posvećeno nepristrasnosti i osoblje koje radi u laboratoriji ili u ime laboratorije svoje obaveze obavlja nepristrasno.

Direktor laboratorije ima sveukupnu odgovornost za laboratoriju.

Da bi ostvarila svoje ciljeve, laboratorija Rafinerije nafte AD Beograd je uspostavila i primenjuje sisteme upravljanja kvalitetom i zaštitom životne sredine koji su inkorporirani u sve procese i aktivnosti koji se odvijaju u laboratoriji Rafinerije nafte AD Beograd i time se trajno opredelila za:

- Održavanje i kontinualno poboljšavanje efektivnosti sistema kvaliteta prema standardima serije SRPS ISO 9000 i standardu SRPS ISO/IEC 17025:2017. U tom cilju implementacijom savremenog i profesionalnog sistema upravljanja osigurava se kvalitet i pouzdanost ispitivanja. Korisniku naših usluga se pruža mogućnost da izabere različite nivoe provera, od provere tačnosti izvršenih ispitivanja do provere sistema kvaliteta.
- Stalno unapređenje odnosa sa korisnicima usluga i podugovaračima čime doprinosimo većem zadovoljstvu svih saradnika.
- Poštovanje zakona, standarda, propisa o zaštiti životne sredine i bezbednosti na radu, metoda i postupaka ispitivanja, kodeksa, tehničke dokumentacije, dokumenata sistema menadžmenta i drugih dokumenata značajnih za rad laboratorije.
- Stalno obrazovanje i usavršavanje kadrova kao osnovnog resursa.
- Timski rad i poštovanje individualnosti na ostvarenju planiranih i ugovorenih ispitivanja.
- Primenu savremene opreme, novih tehnoloških rešenja kao i novih metoda ispitivanja.
- Laboratorija, kao deo Rafinerije nafte AD Beograd, je samostalna u svom radu i preduzima sve mere kao preventivu za zaštitu od nekorektnih uticaja ostalih organizacionih jedinica preduzeća.

U Beogradu, 15.02.2019.

Direktor laboratorije  
Karmila Bošković, dipl.hem.  
*Karmila Bošković*